

Jour Fixe vom 03.12.2025

Anwesende:

Dr. Peter Haubenberger, Dr. Livia Haubenberger, Dr. Alexandra Stöcker, Dr. Sabina Gurbanova, Ivana Tissauer, Selin Dogan, Julia Kremer, Yasemin Günes, Aline Chalmers (*KPJ*), Theophil Tomsich (*DGKP Student*)

Organisatorisches & Aktuelles

Begrüßung neuer Teammitglieder

Frau Dr. Alexandra Stöcker, angestellte Ärztin an der 4. Kassenstelle, wurde herzlich willkommen geheißen. Derzeit wechselt sie noch zwischen Ordination 5 und 6 – nach dem Umbau wird sie eine eigene Ordination erhalten.

Herr Theophil Tomsich (*DGKP-Student*) wurde ebenfalls begrüßt. Er nimmt am Webinar „Am Puls der Zeit! Aktuelles Impf-Know-How: Impfungen gegen respiratorische Viruserkrankungen“ teil und wird beim Jourfixe am 17.12.2025 darüber berichten.

Interessierte am Webinar können sich beim Office anmelden. Das Webinar findet am Mittwoch, den 10.12.2025, von 19:00 – 20:00 Uhr statt.

Fit & Bewegt

Das gesamte Team ist herzlich eingeladen, kostenlos an Fit & Bewegt teilzunehmen!

Mittwochs, 17:30 bis 18:30 Uhr

Sonstiges

Peter und Livia sind am 02.01.2026, 03.01.2026 und 05.01.2026 nicht im Haus. Alexandra und Johanna übernehmen die Vertretung.

Empfang

Telefonie

Das Telefonaufkommen wird derzeit von Stephan ausgewertet, da ein Angebot einer externen Firma vorliegt, die nicht entgegengenommene Anrufe übernehmen könnte. Alternativ besteht die Möglichkeit, einen Rückrufservice einzuführen, bei dem PatientInnen, die telefonisch nicht durchkommen, mit deren Einverständnis vom Empfang zurückgerufen werden.

Es wurde besonders betont, dass ab 7:00 Uhr morgens alle Anrufe pünktlich angenommen werden müssen.

Akuttermine

Akuttermine sollten nur bis 72 Stunden im Voraus vergeben werden, außer es wurde ärztlicherseits anders angeordnet. Sollten PatientInnen früher einen Termin vereinbaren wollen, kann dieser in der Terminordination gebucht werden.

Akuttermine sind, wie der Name schon sagt, grundsätzlich nur für akute Anliegen vorgesehen.

Impfungen

PatientInnen sollen nur dann für Impfungen weitergeleitet werden, wenn die Anspruchsberechtigung vorher geprüft wurde.

Symptomangabe und Vorsorge

Beim Anmelden von PatientInnen sind die Symptome einzutragen und nicht mit „AU erbeten“ zu vermerken. Das unterstützt die ÄrztInnen und Med.Assists dabei, die Dringlichkeit richtig einzuschätzen und ermöglicht eine frühzeitige Anamneseerhebung.

Bei Blutabnahmen sollte bitte beim Empfang nachgefragt werden, ob die PatientInnen gleichzeitig Interesse an einer Vorsorgeuntersuchung haben.

HPV-Gutscheine

Wenn keine HPV-Impfungen lagernd sind, bitte beim Aushändigen der Impfgutscheine die PatientInnen informieren, dass sie den Impfstoff aus der Apotheke holen sollen.

ÄrztInnentreffen

Bitte alle gesammelten Themen an's Office übergeben.

Nicht medizinische Gesundheitsberufe

Neue Mitarbeiterin

Frau Anna Blümel (Diätologin) hat neu im Team begonnen.

In weiterer Folge wird sie gemeinsam mit Jasmin Kremser als Linkworker für das Projekt *Social Prescribing* tätig sein. Beide werden dafür einen Laptop erhalten, um PatientInnen auch autonom z.B. im kleinen Besprechungsraum in einer gemütlicheren Atmosphäre betreuen zu können. Sobald das Projekt gestartet ist, wird es als eigener Punkt im Jourfixe aufgenommen und regelmäßig berichtet.

Zudem werden Anna und Jasmin ab sofort an den Regionalforum-Treffen teilnehmen.

Medizinische Assistenz

Neue Mitarbeiter

Herr Severin Formanek (DGKP) und Herr Sebastian Wschiansky (Medizinstudent) haben neu im Team begonnen.

Peter wünscht eine Übersicht, in der zusammengefasst wird, welche Untersuchungen die Med.Assists bei hohem PatientInnenaufkommen bei bestimmten Symptomen standardmäßig durchführen sollen, bevor die PatientInnen zum Arzt oder zur Ärztin gehen. Julia und Selin werden diese Übersicht erstellen.

ÄrztInnentreffen

Bitte alle gesammelten Themen an's Office übergeben.

ÄrztInnen & LehrpraktikantInnen

ÄrztInnentreffen

Das nächste ÄrztInnentreffen findet am 10.12.2025 ab 19:30 Uhr statt. Die Teilnahme ist sowohl über Zoom als auch vor Ort in der PVE möglich.

Eiseninfusionen

Vor jeder Eiseninfusion sind bitte Blutbild und Eisenwerte zu überprüfen, auch wenn PatientInnen mit einer FA-Überweisung zu uns kommen. Die Endverantwortung für die Infusionen liegt bei uns, daher sollen Eiseninfusionen

nicht ohne Kontrolle verabreicht werden. Zudem ist darauf zu achten, dass nicht nur der Revers unterzeichnet wird, sondern eine umfassende Aufklärung der PatientInnen erfolgt.

FIT-Screening Tests

Haemoccult-Tests werden nicht mehr durchgeführt und wurden durch den FIT-Screening Test ersetzt. Dieser Test kann direkt im Medrequest eingegeben werden und liefert aussagekräftigere Ergebnisse.

Röntgen- und Sonographie Überweisungen

Bei Röntgen- und Sonographie-Überweisungen ist zu beachten, dass bei Verdacht auf CTS das Handgelenk und nicht der Unterarm angegeben wird. Generell sollten bei Sonographie-Überweisungen eher Gelenke statt Weichteile angegeben werden, da sonst die Kostenübernahme durch die Krankenkasse nicht garantiert ist.

Visitenkarten von FachärztlInnen

Selbst wird eine Übersicht erstellen, in der alle FachärztlInnen der Umgebung nach Privat- und Kassenordination aufgelistet sind. Diese Übersicht wird in jeder Ordination abgelegt, sodass PatientInnen bei Fragen zu Überweisungen direkt informiert werden können. Alternativ können PatientInnen zum Empfang geschickt werden, dort liegen ebenfalls diverse Visitenkarten bereit.

Termine

05.12.25	Entspannungsgruppe 8 – 9:30 Uhr
09.12.25	14.00 Uhr: Therapie Aktiv Schulung, 2. Teil – Dagmar Hessler, DGKP hospitiert
10.12.25	Teamsitzung Nicht Medizinische Gesundheitsberufe um 16 Uhr
10.12.25	ÄrztInnentreffen von 19:30 – 21 Uhr
12.12.25	Entspannungsgruppe 8 – 9:30 Uhr
12.12.25	Infoveranstaltung Psychotherapie 12 – 13 Uhr
12.12.25	Weihnachtsfeier im Restaurant Herzig um 19:30 Uhr
13.01.25	Kochworkshop von 11 – 13 Uhr
16.01.25	Infoveranstaltung Psychotherapie 12 – 13 Uhr
20.01.25	Therapie Aktiv, Teil 1, ab 14 Uhr
13.02.25	Infoveranstaltung Psychotherapie 12 – 13 Uhr
13.03.25	Infoveranstaltung Psychotherapie 12 – 13 Uhr